

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

(Zgłoszenie powinno być wypełnione w sposób kompletny i czytelny)

Data wpływu reklamacji			
Imię i nazwisko Klienta			
Adres Klienta			
Adres pod którym znajduje się mebel			
Telefon/e-mail			
Nazwa towaru / Typ			
Roszczenie z tytułu gwarancji*		Roszczenie z tytułu rękojmi*	
Data nabycia towaru		Dokument zakupu / numer	
Data zauważenia wady			

Zgodność z zamówieniem*	tak		nie	
Komplet zamówiony*	jednorazowo		domawiany	
Transport*	sklep		klient	
Wnoszenie*	sklep		klient	
Montaż*	sklep		klient	

* Właściwe zaznaczyć

Zgłoszenie dotyczy:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Informujemy, że przyjęta reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni.

Klient wyraża zgodę, że odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie udzielona w wyznaczonym terminie.

Żądanie reklamującego:

- doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez
 - nieodpłatną naprawę
 - wymianę na nowy
- zwrot zapłaconej ceny
- obniżenie zapłaconej ceny

KLAUZULA INFORMACYJNA:

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej RODO, informuję, iż:

I.

Administratorem Pani/Pana danych, osobowych jest firma DEK Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowo – Produkcyjne Sp. z o.o. w Kielcach z siedziba przy ul. Karola Olszewskiego 9, 25-663 Kielce NIP: 6570308169, REGON: 290517416; KRS: 0000024708,

II.

Proszę kontaktować się w sprawie Pana / Pani danych osobowych z:

Aneta Słowińska tel.509 104 999 e-mail: salon@dek.pl

Marzanna Zawadzka tel.501 290 944 e-mail: salon@dek.pl

III.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji żądania przed przystąpieniem do umowy, wykonaniem umowy objętej zamówieniem lub/i udzielonym zleceniem, zgodnie z zasadami wyrażonymi w art. 5 RODO. Niedopuszczalne będzie przetwarzanie Pana/Pani danych w celu marketingu bezpośredniego, chyba że odrębna zgoda zostanie wyrażona.

IV.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do zakończenia procedury reklamacyjnej oraz do końca okresu wynikającego z okresu przedawnienia dochodzenia roszczeń, nie dłużej jednak niż wymagają tego przepisy prawa podatkowego.

V.

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) żądania od Administratora uzyskania dostępu do danych osobowych,
- b) do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- c) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- d) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. W takiej sytuacji Administrator przestanie przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że zaistnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności lub Pana/Pani dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- e) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jednakże cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano dobrowolnie i zgodnie z prawem, przed jej cofnięciem.

VI.

Pana/Pani dane osobowe mogą zostać przekazane wyłącznie pracownikom lub współpracownikom, zewnętrznym zleceniobiorcom Administratora tylko w celu realizacji zgłoszonej reklamacji Pana/Panią z Administratorem. Dane mogą być również przekazywane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa.

VII.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością nawiązania kontaktu i realizacją reklamacji.

VIII.

Informuję, iż Pana/Pani dane osobowe nie są profilowane i nie podlegają żadnym decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany.

IX.

Oświadczam, że podane przeze mnie dane osobowe są zgodne z prawdą
Oświadczam, że zgoda jest wyrażona dobrowolnie w celu zawarcia i realizacji reklamacji.

Informację otrzymałem / otrzymałam.

Kielce [data] [podpis]

ZGODY:

1.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez spółkę DEK Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowo – Produkcyjne Sp. z o.o. w Kielcach jej pracowników i współpracowników oraz podmioty zewnętrzne z nią współpracujące w celu realizacji złożonej reklamacji.

Kielce _____ [data] _____ [podpis]

2.

Wyrażam zgodę na przekazywanie drogą elektroniczną, telefoniczną, na podany adres do zamieszkania/ korespondencji informacji dotyczących realizacji reklamacji przez spółkę DEK Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowo – Produkcyjne Sp. z o.o. w Kielcach jej pracowników i współpracowników oraz podmioty zewnętrzne współpracujące ze spółką DEK Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowo – Produkcyjne Sp. z o.o. w Kielcach.

Kielce _____ [data] _____ [podpis]